

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	Paula Villanueva Llaurado	Pilar Rodríguez-Monteverde Cantarell	Manuel Blanco Lage
Puesto:	Delegada del Director para Gestión de Calidad	Subdirectora de Estrategia de Calidad, Estudiantes y Extensión Universitaria	Director Escuela Técnica Superior de Arquitectura
Firma:			
Fecha:	21/06/2023	21/06/2023	21/06/2023

Objeto:	El objeto del presente procedimiento es describir cómo la Escuela Técnica Superior de Arquitectura (ETSAM) elabora, revisa, aprueba y mantiene actualizada y completa toda la documentación relacionada con su Sistema de Garantía Interna de Calidad.
Responsable/ Propietario:	Director del Centro/Responsable de Calidad
Documentos de referencia:	Guía para el desarrollo del Manual de Calidad de los Centros de la UPM
Registros/ Evidencias:	ANX-PR/SO/007-01: Tipos de documentos ANX-PR/SO/007-02: Codificación ANX-PR/SO/007-03: Formato de Procesos ANX-PR/SO/007-04: Listado de evidencias ANX-PR/SO/007-05: Listado de indicadores ANX-PR/SO/007-06: Control de versiones

Indicador/es de Seguimiento:			
Definición: Número de revisiones y actualizaciones de la documentación del SGIC			
IND-PR/SO/009-01	Estándar	Periodicidad	Responsable
	1	Semestral	Responsable de Calidad



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA

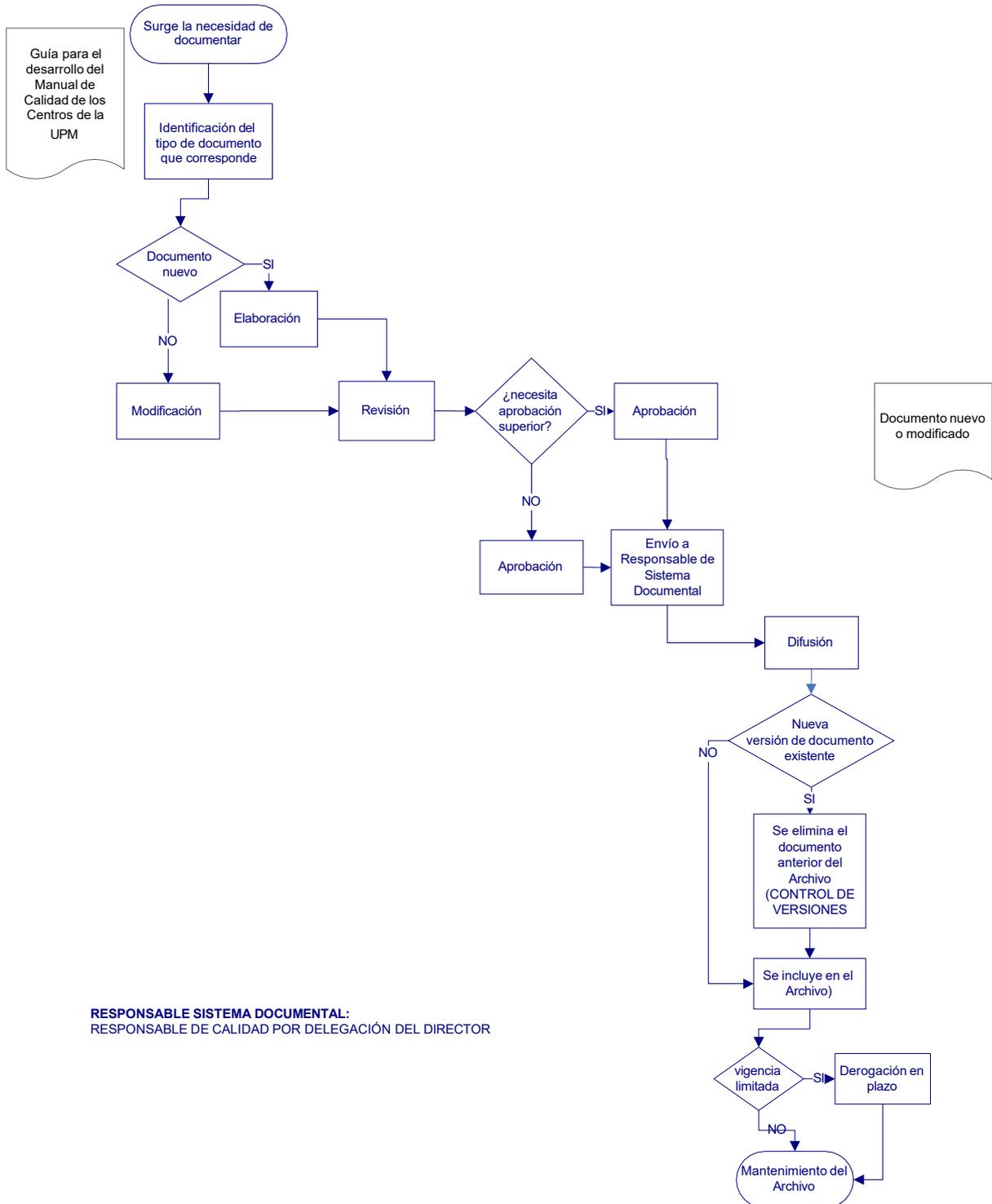


PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL
SISTEMA DOCUMENTAL

Código
PR/SO/009

PR/SO/009: PROCESO DE ELABORACIÓN,
REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA
DOCUMENTAL

ENTRADAS	RESPONSABLE ELABORACIÓN	RESPONSABLE REVISIÓN	RESPONSABLE APROBACIÓN		RESPONSABLE SISTEMA DOCUMENTAL	SALIDAS
			COMISION DE CALIDAD	JUNTA DE ESCUELA		



 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

ANX-PR/SO/007-01 TIPOS DE DOCUMENTOS

Mapa de procesos: documento gráfico que integra todos los procesos que componen el sistema.

- RESPONSABLE DE ELABORACIÓN: Responsable de Calidad
- RESPONSABLE DE REVISIÓN: Comisión de Calidad
- RESPONSABLE DE APROBACIÓN: Junta de Escuela (Director)
- RESPONSABLE DEL ARCHIVO: Responsable de Calidad

Manual de Calidad: documento en el que se especifica la política y los objetivos de calidad, la estructura de la organización, los responsables para asegurar el cumplimiento de los requisitos del sistema y el seguimiento y revisión del mismo.

- RESPONSABLE DE ELABORACIÓN: Responsable de Calidad
- RESPONSABLE DE REVISIÓN: Comisión de Calidad
- RESPONSABLE DE APROBACIÓN: Junta de Escuela (Director)
- RESPONSABLE DEL ARCHIVO: Responsable de Calidad

Política: Documento normativo que recoge las líneas estratégicas marcadas por la Dirección del Centro al más alto nivel.

- RESPONSABLE DE ELABORACIÓN: Dirección y ésta cuenta con la colaboración de los responsables de las áreas que proceda por razón de la materia
- RESPONSABLE DE REVISIÓN: Comisión de Gobierno
- RESPONSABLE DE APROBACIÓN: Junta de Escuela/Facultad
- RESPONSABLE DEL ARCHIVO: Responsable de Calidad

Procesos: Conjunto de actividades interrelacionadas entre sí, que a partir de una o varias entradas de materiales o información, dan lugar a una o varias salidas también de materiales o información con valor añadido y un resultado que satisface plenamente los requerimientos del cliente al que va dirigido.

En el Centro:

- RESPONSABLE DE ELABORACIÓN: Responsable del Proceso/personal del área
- RESPONSABLE DE REVISIÓN: Responsable de Calidad (Comisión de Calidad)
- RESPONSABLE DE APROBACIÓN: Junta de Escuela (Director)
- RESPONSABLE DEL ARCHIVO: Responsable de Calidad

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

En el Rectorado:

- RESPONSABLE DE ELABORACIÓN: Técnico de la Unidad de Calidad
- RESPONSABLE DE REVISIÓN: Vicerrector de Calidad
- RESPONSABLE DE APROBACIÓN: Vicerrector responsable
- RESPONSABLE DEL ARCHIVO: Vicerrector de Calidad

Indicadores: Instrumentos de medida que nos permiten comprobar si estamos consiguiendo los objetivos propuestos.

- RESPONSABLE DEL ARCHIVO: PROPIETARIO DEL PROCESO

Evidencias: son las salidas del proceso que demuestran que éste se ha llevado a cabo.

- RESPONSABLE DEL ARCHIVO: PROPIETARIO DEL PROCESO

Documentos de referencia: son documentos de naturaleza variada que condicionan la manera de desarrollar el proceso y sin los cuales no sería factible hacerlo.

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

ANX-PR/SO/007-02 CODIFICACIÓN

Manual de Calidad: MAN-CAL

Procesos: PR/XX/000, en donde:

XX es igual a:

- ES, para procedimiento estratégico
- CL, para procedimiento clave
- SO, para procedimiento de soporte

000 es igual a número de orden correlativo de tres dígitos

Subprocesos: SBPR/XX/000-00, en donde:

XX es igual a:

- ES, para procedimiento estratégico
- CL, para procedimiento clave
- SO, para procedimiento de soporte

000 corresponde al número del proceso al cual se vincula el subproceso

00 es igual al número de orden del subproceso, correlativo de dos dígitos.

Evidencias: ANX-PR/XX/000-00, en donde:

PR/XX/000 es el código del proceso al cuál se vincula la evidencia

00 es igual al número de orden correlativo de dos dígitos

Indicadores: IND-PR/XX/000-00, en donde:

PR/XX/000 es el código del proceso al cuál se vincula el indicador

00 es igual al número de orden correlativo de dos dígitos

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

ANX-PR/SO/007-03 FORMATO DE LOS PROCESOS

SECCIONES

1 Encabezado:

- Incluirá los dos escudos y nombres de la Universidad Politécnica de Madrid y la Facultad / Escuela

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID FACULTAD/ ESCUELA DE _____	ESCUDO DE LA FACULTAD/ ESCUELA
Cuadro de identificación del procedimiento		CODIGO

Incluirá el nombre del procedimiento (Mayúsculas, negrita, verdana 9 ptos).
 Código del documento: SEGÚN ANX-PR/SO/007-02: CODIFICACIÓN

2. Cuadro de responsables: se indicará las personas y puestos que ocupan los responsables de la elaboración del procedimiento, revisión y aprobación. Se firmará.

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre	Nombre y Apellidos (verdana 8 ptos, mayus)	Nombre y Apellidos (verdana 8 ptos, mayus)	Nombre y Apellidos (verdana 8 ptos, mayus)
Puesto	Nombre del puesto (verdana 8 ptos, mayus)	Nombre del puesto (verdana 8 ptos, mayus)	Nombre del puesto (verdana 8 ptos, mayus)
Firma	Rúbrica	Rúbrica	Rúbrica

3. Control de Versiones: Nº de revisión, fecha y cambios introducidos

4. Objeto: se indicará de forma breve el propósito del proceso.

5. Propietario: responsable del proceso.

6. Documentos de referencia: son los documentos que regulan la actividad descrita en el procedimiento. Puede ser normativa de la UPM, o legislación aplicable, procedimientos de referencia, guías, manuales, etc.

7. Registros/Evidencias/Anexos: son los documentos que proporcionan resultados y demuestran que el procedimiento se ha cumplido según lo establecido.

En aquellos casos donde no se considere necesario cumplimentar alguna sección se indicará que **no procede**.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

ANX-PR/SO/007-04 LISTADO DE EVIDENCIAS

EVIDENCIAS
MANUAL DE CALIDAD 2.0
Acta de Aprobación de la Política y Objetivos de Calidad
PR/ES/001 Elaboración y Revisión PAC
Actas de la Junta de Escuela que incluye la aprobación del PAC
ANX-PR/ES/001-01: Plan Anual de Calidad del Centro
ANX-PR/ES/001-02: Cuadro de análisis de estado del proceso (n)
ANX-PR/ES/001-03: Priorización de acciones de Mejoras
ANX-PR/ES/001-04: Cuadro de Mando Integral
ANX-PR/ES/001-05: Ficha del Indicador (x)
PR/ES/002 Gestion de Titulos Oficiales
Acta de Junta de Escuela que incluye Modificación/Diseño de Título Oficial
Actas de COA, Consejo de Dpto.
Acta de Aprobación de las normas de acceso y matriculación (se hace para cada curso)
ANX-PR/ES/002-01 Título Modificado
ANX-PR/ES/002-02 Nuevo Título Diseñado
ANX-PR/ES/002-03 Nuevo Título Verificado
ANX-SBPR/ES/002-01-01 Propuesta de nuevo Programa Formativo.
ANX-SBPR/ES/002-01-02 Acta de Junta de Escuela con la aprobación de la propuesta del nuevo Programa Formativo.
ANX-SBPR/ES/002-01-03 Acuerdo de Consejo de Gobierno con la aprobación de la propuesta de nuevo Programa Formativo y la modificación del Mapa de Titulaciones UPM
Mapa de Titulaciones UPM actualizado
ANX-SBPR/ES/002-01-04 Borrador de Memoria de nuevo Plan de Estudios
ANX-SBPR/ES/002-01-05 Informe del Consejo de Departamento del Borrador del nuevo Plan de Estudios

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

ANX-SBPR/ES/002-01-06 Acta de Junta de Escuela donde ésta es informada del borrador del nuevo Plan de Estudios.
ANX-SBPR/ES/002-01-07 Acuerdo de Consejo de Gobierno con aprobación del nuevo Plan de Estudios.
ANX-SBPR/ES/002-01-08 Informe favorable del Consejo Social del nuevo Plan de Estudios
ANX-SBPR/ES/002-01-09 Memoria del Nuevo Plan de Estudios
ANX-SBPR/ES/002-02-01 Solicitud de Verificación de Nuevo Título de grado o máster
ANX-SBPR/ES/002-02-02 Solicitud de Verificación de Nuevo Título GR/MR, firmada por el Vicerrector del VPAD, por delegación del Rector
ANX-SBPR/ES/002-02-03 Informe motivado de ANECA sobre el ajuste/desajuste del nuevo título GR/MR a los protocolos
ANX-SBPR/ES/002-02-04 Informe de evaluación de ANECA del nuevo título GR/MR
ANX-SBPR/ES/002-02-05 Resolución del CU, favorable/desfavorable de verificación del nuevo título GR/MR
ANX-SBPR/ES/002-02-06 Reclamación del Centro a la Resolución negativa de verificación, del nuevo título GR/MR, ante el CU
ANX-SBPR/ES/002-02-07 Informe de la Comisión de Expertos ante la Reclamación del Centro a la Resolución negativa de verificación, del nuevo título GR/MR, ante el CU
ANX-SBPR/ES/002-02-08 Resolución de verificación definitiva del CU del nuevo título GR/MR
ANX-SBPR/ES/002-02-09 Nuevo Título Oficial de Grado o Máster
ANX-SBPR/ES/002-03-01 Propuesta de modificación del PE GR /MR, (Acuerdo de Junta de Escuela y Doc. de Modificación)
ANX-SBPR/ES/002-03-02 Propuesta de modificación introducida en el RUCT
ANX-SBPR/ES/002-03-03 Resolución favorable/desfavorable del CU sobre la modificación del Plan de Estudios GR/MR
ANX-SBPR/ES/002-03-04 Informe de evaluación de la Modificación de ANECA
ANX-SBPR/ES/002-03-05 Memoria del PE modificada en el RUCT
ANX-SBPR/ES/002-04-01 Informe CU de supresión del Título

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

ANX-SBPR/ES/002-04-02 Acta de la Junta de Escuela que contiene el informe de supresión de las enseñanzas oficiales que afecten al centro
ANX-SBPR/ES/002-04-03 Acuerdo del Consejo de Gobierno donde se aprueba la supresión del título
PR/ES/003 Seguimiento de Títulos Oficiales
ANX-PR/ES/03-01: Informe Académico de la Asignatura
ANX-PR/ES/03-02: Informe del Semestre
ANX-PR/ES/03-04: Informe Académico de la Titulación
Acta de la Junta de Escuela sancionando el Informe Académico de la Titulación.
PR/ES/004 Publicación de la Información
ANX-PR/ES/004-01: Información publicada por el Centro
ANX-PR/ES/004-02: Solicitud de publicación de información
ANX-PR/ES/004-03: Acta de aprobación de la información a publicar
PR/ES/005 Definición de la Política de PDI
ANX-PR/ES/005-01 Política de PDI 2014
PR/ES/006 Definición de la Política de PAS
ANX-PR/ES/006-01 Política de PAS
PR/ES/007 Seguimiento de Programas de Doctorado
ANX-PR/ES/007-03E4-1: Informe de seguimiento del Programa de Doctorado en Proyectos Arquitectónicos Avanzados. Curso académico correspondiente
ANX-PR/ES/007-03E5-1: Informe de seguimiento del Programa de Doctorado en Construcción y Tecnología Arquitectónicas. Curso académico correspondiente
ANX-PR/ES/007-03E6-1: Informe de seguimiento del Programa de Doctorado en Sostenibilidad y Regeneración Urbana. Curso académico correspondiente
ANX-PR/ES/007-03E6-7: Informe de seguimiento del Programa de Doctorado en Patrimonio Arquitectónico. Curso académico correspondiente
ANX-PR/ES/007-03E8-1: Informe de seguimiento del Programa de Doctorado en Comunicación Arquitectónica. Curso académico correspondiente
ANX-PR/ES/007-03E9-1: Informe de seguimiento del Programa de Doctorado en Estructuras

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

de la Edificación. Curso académico correspondiente
ANX-PR/ES/007-03F1-1: Informe de seguimiento del Programa de Doctorado en Arquitectura y Urbanismo. Curso académico correspondiente
ANX-PR/ES/007-2: Instrucciones para elaborar el ANX-PR/ES/001-02. Cuadro de análisis del proceso de Seguimiento de programas de doctorado. Escuela Técnica Superior de Arquitectura
PR/CL/001 Coordinación de las enseñanzas
ANX-PR/CL/001-01: Plan Semestral Docente (Incluye Guías de Aprendizaje)
ANX-PR/CL/001-02: Acuerdo de aprobación del PSD
PR/CL/002 Acciones de orientación y apoyo al estudiante
ANX-PR/CL/002-01: Formulario de solicitud alumnos mentores
ANX-PR/CL/002-02: Formulario de solicitud alumnos Mentorizados/Tutorizados
ANX-PR/CL/002-03: Listado de alumnos
ANX-PR/CL/002-04: Fichas resumen de actividades realizadas
ANX-PR/CL/002-05: Formulario de Satisfacción de alumnos mentorizados
PR/CL/003 Prácticas externas
Normativa de Prácticas Académicas Externas (aprobada en Consejo de Gobierno el 28/02/2013).
SBPR/CL/OO3-01 Elaboración de la oferta de prácticas externas
ANX-SBPR/CL/OO3-01-01 Estudio de necesidades de PPEE
ANX-SBPR/CL/OO3-01-02 Convenios Marco firmados
ANX-SBPR/CL/OO3-01-03 Prácticas aportadas por el alumno
ANX-SBPR/CL/OO3-01-04 Ofertas validadas
ANX-SBPR/CL/OO3-01-05 ETCS obtenibles
ANX-SBPR/CL/OO3-01-06 Oferta de PPEE
SBPR/CL/OO3-02 Gestión de prácticas externas
ANX-SBPR/CL/OO3-02-01 Solicitud
ANX-SBPR/CL/OO3-02-02 Solicitudes validadas

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

ANX-SBPR/CL/OO3-02-03 Convenio individual
ANX-SBPR/CL/OO3-02-04 Matrícula
ANX-SBPR/CL/OO3-02-05 Programa formativo
ANX-SBPR/CL/OO3-02-06 Protocolo de seguimiento
ANX-SBPR/CL/OO3-02-07 Informes tutor profesional
ANX-SBPR/CL/OO3-02-08 Informes alumno
ANX-SBPR/CL/OO3-02-09 Propuesta calificación tutor académico
ANX-SBPR/CL/OO3-02-10 Propuesta calificación adicional coordinador
ANX-SBPR/CL/OO3-02-11 Propuesta calificación global
ANX-SBPR/CL/OO3-02-12 Propuesta calificación académica
ANX-SBPR/CL/OO3-02-13 Solicitud de prórroga
ANX-SBPR/CL/OO3-02-14 Matrícula créditos adicionales
ANX-SBPR/CL/OO3-02-15 Reconocimiento de créditos e inscripción SET
PR/CL/004 Movilidad out
Acuerdos de intercambio UPM/Centro con Universidades nacionales o extranjeras
Resolución Rectoral de la UPM por la que se aprueba la convocatoria múltiple de movilidad internacional
ANX-PR/CL/004-01 Convocatoria
ANX-PR/CL/004-02 Solicitud de inscripción.
ANX-PR/CL/004-03 Propuesta de adjudicación provisional
ANX-PR/CL/004-04 Carta de reclamación
ANX-PR/CL/004-05 Resolución de adjudicación
ANX-PR/CL/004-06 Carta de renuncia a la beca
ANX-PR/CL/004-07 Carta de aceptación de candidatos
ANX-PR/CL/004-08 Credencial de participación
ANX-PR/CL/004-09 Certificado de estudios
ANX-PR/CL/004-10 Resultados de encuestas
PR/CL/005 Movilidad in
Acuerdos de intercambio UPM/Centro con Universidades nacionales o extranjeras

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

ANX-PR/CL/005-01: Solicitudes de acción de movilidad.
ANX-PR/CL/005-02: Aceptación de movilidad en universidad de origen
ANX-PR/CL/005-03: Carta de aceptación de movilidad
ANX-PR/CL/005-04: Registro de la documentación de movilidad
ANX-PR/CL/005-05: Matricula de alumnos de movilidad
ANX-PR/CL/005-06: Certificado del curso de español
ANX-PR/CL/005-07: Resultado de encuestas
ANX-PR/CL/005-08: Certificado de estudios
PR/CL/006 Orientacion e inserción laboral
SBPR/CL/006-01 Orientación laboral
ANX-SBPR/CL/006-01-01: Acta de aprobación del programa de actividades de orientación laboral
Evidencias del SBPR/CL/006-02-A Inserción laboral
ANX-SBPR/CL/006-02A-01 Oferta de Trabajo
ANX-SBPR/CL/006-02A-02 Currículum Vitae
ANX-SBPR/CL/006-02A-03 Contrato de trabajo
Evidencias del SBPR/CL/006-02-B Inserción laboral
ANX-SBPR/CL/006-02B-01 Oferta de Trabajo
ANX-SBPR/CL/006-02B-02 Currículum Vitae
ANX-SBPR/CL/006-02B-03 Contrato de trabajo
PR/CL/007 Selección y admisión de estudiantes
ANX-PR/CL/007-01 Preinscripción
ANX-PR/CL/007-02 Solicitudes de reconocimiento de créditos
ANX-PR/CL/007-03 Solicitudes de admisión
ANX-PR/CL/007-04 Pruebas específicas
ANX-PR/CL/007-05 Resolución de Reconocimiento de Créditos
ANX-PR/CL/007-06 Prueba de idiomas
ANX-PR/CL/007-07 Lista de admitidos
ANX-PR/CL/007-08 Alegaciones presentadas

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

PR/CL/008 Matriculación
ANX-PR/CL/008-01 Matrículas formalizadas
ANX-PR/CL/008-02 Matrícula total del centro
PR/CL/009 Gestión del TFG/TFM
ANX- PR/CL/009-1: Propuestas presentadas
ANX- PR/CL/009-2: Listado de alumnos con asignación de trabajos
ANX- PR/CL/009-3: Plan de Trabajo
ANX- PR/CL/009-4: Memoria de Seguimiento
ANX- PR/CL/009-5: Presentación Pública (para TFG/TFM)
ANX- PR/CL/009-6: Carta de autorización para la publicación del trabajo
ANX- PR/CL/009-7: Documento de confidencialidad del trabajo
ANX- PR/CL/009-8: Hojas de rúbricas para la evaluación del TFG/TFM
ANX- PR/CL/009-10: Memoria final del trabajo
PR/CL/010 Acceso de estudiantes de Doctorado
ANX-PR/CL/010-01 Solicitud de Admisión al programa de doctorado cumplimentada (en HELIOS)
ANX-PR/CL/010-02 Comunicación al estudiante de documentación pendiente para acceso al programa de doctorado
PR/CL/011 Admisión de estudiantes de Doctorado
ANX-PR/CL/011-03E4-01 Acta de reunión de la CAPD en la que se decide Lista de admitidos al Programa de Doctorado en Proyectos Arquitectónicos Avanzados
ANX-PR/CL/011-03E5-01 Acta de reunión de la CAPD en la que se decide Lista de admitidos al Programa de Doctorado en Construcción y Tecnología Arquitectónicas
ANX-PR/CL/011-03E6-01 Acta de reunión de la CAPD en la que se decide Lista de admitidos al Programa de Doctorado en Sostenibilidad y Regeneración Urbana
ANX-PR/CL/011-03E7-01 Acta de reunión de la CAPD en la que se decide Lista de admitidos al Programa de Doctorado en Patrimonio Arquitectónico
ANX-PR/CL/011-03E8-01 Acta de reunión de la CAPD en la que se decide Lista de admitidos al Programa de Doctorado en Comunicación Arquitectónica
ANX-PR/CL/011-03E9-01 Acta de reunión de la CAPD en la que se decide Lista de admitidos al Programa de Doctorado en Estructuras de la Edificación
ANX-PR/CL/011-03F1-01 Acta de reunión de la CAPD en la que se decide Lista de admitidos al Programa de Doctorado en Arquitectura y Urbanismo
ANX-PR/CL/011-03E4-02 Listado de admitidos al Programa de Doctorado en Proyectos Arquitectónicos Avanzados

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

ANX-PR/CL/011-03E5-02 Listado de admitidos al Programa de Doctorado en Construcción y Tecnología Arquitectónicas
ANX-PR/CL/011-03E6-02 Listado de admitidos al Programa de Doctorado en Sostenibilidad y Regeneración Urbana
ANX-PR/CL/011-03E7-02 Listado de admitidos al Programa de Doctorado en Patrimonio Arquitectónico
ANX-PR/CL/011-03E8-02 Listado de admitidos al Programa de Doctorado en Comunicación Arquitectónica
ANX-PR/CL/011-03E9-02 Listado de admitidos al Programa de Doctorado en Estructuras de la Edificación
ANX-PR/CL/011-03F1-02 Listado de admitidos al Programa de Doctorado en Arquitectura y Urbanismo
ANX-PR/CL/011-03E4-03 Comunicación al alumno de admisión al Programa de Doctorado en Proyectos Arquitectónicos Avanzados
ANX-PR/CL/011-03E5-03 Comunicación al alumno de admisión al Programa de Doctorado en Construcción y Tecnología Arquitectónicas
ANX-PR/CL/011-03E6-03 Comunicación al alumno de admisión al Programa de Doctorado en Sostenibilidad y Regeneración Urbana
ANX-PR/CL/011-03E7-03 Comunicación al alumno de admisión al Programa de Doctorado en Patrimonio Arquitectónico
ANX-PR/CL/011-03E8-03 Comunicación al alumno de admisión al Programa de Doctorado en Comunicación Arquitectónica
ANX-PR/CL/011-03E9-03 Comunicación al alumno de admisión al Programa de Doctorado en Estructuras de la Edificación
ANX-PR/CL/011-03F1-03 Comunicación al alumno de admisión al Programa de Doctorado en Arquitectura y Urbanismo
ANX-PR/CL/011-04 Relación de admitidos a los programas de doctorado
ANX-PR/CL/011-05 Histórico de asignaciones como tutores a los profesores participantes en el programa de doctorado, indicando la actividad de tutela vigente
PR/CL/012 Seguimiento del Doctorando
ANX-PR/CL/012-01 Compromiso documental de supervisión y evaluación del doctorando firmado por doctorando, director, tutor y un responsable de la UPM
ANX-PR/CL/012-02 Documento de Actividades del Doctorando
ANX-PR/CL/012-03 Plan de investigación
ANX-PR/CL/012-04 Informe del director y del tutor sobre el DAD y el PI
ANX-PR/CL/012-05 Versión provisional de la tesis doctoral
ANX-PR/CL/012-06 Acta de la CAPD que contiene evaluación y aprobación de PI
PR/CL/013 Orientación y Apoyo al Doctorando



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA



PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL
SISTEMA DOCUMENTAL

Código
PR/SO/009

ANX-PR/CL/013-01: Plan de actividades

ANX-PR/CL/013-02: Listado de participantes en actividades

ANX-PR/CL/013-03: Encuesta de satisfacción

ANX-PR/CL/013-04: Instrucciones para elaborar el ANX-PR/ES/001-02 Cuadro de análisis del proceso de Orientación y apoyo al doctorando del [Nombre del programa]. Curso académico 20XX-XX

PR/CL/014 Depósito y Defensa de la Tesis Doctoral

ANX-PR/CL/014-01 Solicitud y documentación del doctorando para la predefensa de la tesis o trámite equivalente

Acta de la CAPD autorizando la tramitación de la predefensa de tesis o trámite equivalente

ANX-PR/CL/014-02 Informe de evaluación de la Comisión de expertos de la predefensa o trámite equivalente

ANX-PR/CL/014-03 Comunicación al doctorando y al director de la tesis de la autorización de la presentación de la misma

ANX-PR/CL/014-04 Ejemplar completo de la tesis provisional, en formato electrónico

ANX-PR/CL/014-05 Solicitud de mención internacional

ANX-PR/CL/014-06 Solicitud doctorado industrial

ANX-PR/CL/014-07 Solicitud para Cotutela

ANX-PR/CL/014-08 Conformidad de la CAPD para mención internacional

ANX-PR/CL/014-09 Conformidad de la CAPD con doctorado industrial

ANX-PR/CL/014-10 Conformidad de la CAPD con cotutela

ANX-PR/CL/014-11 Acta de la CAPD recogiendo la validación o no en THESIS para que la tesis sea defendida

Acta de la reunión en la que la CAD se pronuncia a favor o en contra de que la tesis sea defendida

ANX-PR/CL/014-12 Ejemplar completo y final de la tesis en formato electrónico

ANX-PR/CL/014-13 Comunicación del nombramiento del tribunal de la CAD al centro

PR/CL/015 Proceso de Gestión de Ayudas a Investigadores en Formación

ANX-PR/CL/015-01 Instrucciones para cumplimentar la plantilla ANX-PR/ES/001-02 Cuadro de análisis de estado de proceso de Ayudas a investigadores en formación de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura. Curso académico 20XX-XX

ANX-PR/CL/015-02 Informe de Ayudas a investigadores en formación de la UPM (Memoria Claustro)

ANX-PR/CL/015-1a-1 Solicitud ayuda a investigadores en formación PP-UPM



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA



PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL
SISTEMA DOCUMENTAL

Código
PR/SO/009

cumplimentada
ANX-PR/CL/015-1a-2 Lista provisional de beneficiarios de ayuda a investigadores en formación PP-UPM
ANX-PR/CL/015-1a-3 Lista definitiva de beneficiarios de ayuda a investigadores en formación PP-UPM
ANX-PR/CL/015-1a-4 Contrato ayuda a investigadores en formación PP-UPM
ANX-PR/CL/015-1b-1 Solicitud ayuda a investigadores en formación P-GI cumplimentada
ANX-PR/CL/015-1b-2 Lista provisional de beneficiarios de ayuda a investigadores en formación P-GI UPM
ANX-PR/CL/0151b-3 Lista definitiva de beneficiarios de ayuda a investigadores en formación P-GI UPM
ANX-PR/CL/0151b-4 Contrato ayuda a investigadores en formación P-GI UPM
ANX-PR/CL/015-2a-1 Solicitud ayuda predoctoral (CM) cumplimentada
ANX-PR/CL/015-2a-2 Lista provisional de beneficiarios de ayudas predoctorales (CM)
ANX-PR/CL/015-2a-3 Lista definitiva de beneficiarios de ayudas predoctorales (CM)
ANX-PR/CL/015-2a-4 Contrato ayuda Predoctoral (CM)
ANX-PR/CL/015-2b-1 Solicitud ayuda a Doctorados industriales (CM)
ANX-PR/CL/015-2b-2 Lista provisional de beneficiarios de ayuda a Doctorados industriales (CM)
ANX-PR/CL/015-2b-3 Lista definitiva de beneficiarios de ayuda a Doctorados industriales (CM)
ANX-PR/CL/015-2b-4 Contrato ayuda Doctorados industriales (CM)
ANX-PR/CL/015-2c-1 Solicitud ayuda FPI (MCIU) cumplimentada
ANX-PR/CL/015-2c-2 Lista provisional de beneficiarios de ayudas FPI (MCIU)
ANX-PR/CL/015-2c-3 Lista definitiva de beneficiarios de ayudas FPI (MCIU)
ANX-PR/CL/015-2c-4 Contrato ayuda FPI (MCIU)
ANX-PR/CL/015-2d-1 Solicitud ayuda FPU (MECD) cumplimentada
ANX-PR/CL/015-2d-2 Lista provisional de beneficiarios de ayudas FPU (MECD)
ANX-PR/CL/015-2d-3 Lista definitiva de beneficiarios de ayudas FPU (MECD)
ANX-PR/CL/015-2d-4 Contrato ayuda FPU (MECD)
ANX-PR/CL/015-3-1 Solicitud ayuda de entidades privadas a investigadores en formación cumplimentada
ANX-PR/CL/015-3-2 Lista provisional de beneficiarios de ayudas de entidades privadas a investigadores en formación
ANX-PR/CL/015-3-3 Lista definitiva de beneficiarios de ayudas de entidades privadas a investigadores en formación

 <p>POLITÉCNICA</p>	<p>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA</p>	
<p>PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL</p>		<p>Código PR/SO/009</p>

<p>ANX-PR/CL/015-3-4 Contrato ayudas de entidades privadas a investigadores en formación</p>
<p>PR/CL/016 Reconocimiento y Transferencia de Créditos (REV. COCA)</p>
<p>ANX-PR/CL/016-1: Solicitud general de Reconocimiento de créditos</p>
<p>ANX-PR/CL/016-2: Solicitud de Reconocimiento de Créditos para estudiantes con Estudios Universitarios Extranjeros</p>
<p>ANX-PR/CL/016-3: DECLARACIÓN RESPONSABLE (Anexo I) de las asignaturas a las que se ha presentado el solicitante de RTC vía traslado, en la convocatoria ordinaria</p>
<p>ANX-PR/CL/016-4: Resolución del RTC</p>
<p>ANX-PR/CL/016-5 Acta de concesión del reconocimiento de la actividad acreditable.</p>
<p>ANX-PR/CL/016-6 Registro de créditos reconocidos</p>
<p>PR/CL/017 Acceso de estudiantes de Máster (REV. COCA)</p>
<p>ANX-PR/CL/017-1: Solicitud de Inscripción al título de máster cumplimentada (en HELIOS)</p>
<p>ANX-PR/CL/017-2: Comunicación al estudiante de documentación pendiente para acceso al título de máster</p>
<p>PR/CL/018 Admisión de estudiantes de Máster (REV. COCA)</p>
<p>ANX-PR/CL/018-01 Pruebas específicas</p>
<p>ANX-PR/CL/018-02 Baremación de preinscritos al título de máster</p>
<p>ANX-PR/CL/018-03 Carta de admisión al título de máster</p>
<p>ANX-PR/CL/018-04 Relación de admitidos al título de máster</p>
<p>PR/SO/001 Gestión del PDI</p>
<p>SBPR/SO/001-01 Captación y selección</p>
<p>ANX-SBPR/SO/001-01-01 Propuestas para nuevas incorporaciones de PDI</p>
<p>ANX-SBPR/SO/001-01-02 Necesidades de PDI del Centro</p>
<p>ANX-SBPR/SO/001-01-03 Plan de incorporación de PDI aprobado por VGAP</p>
<p>ANX-SBPR/SO/001-01-04 Expediente procedimiento selectivo</p>
<p>ANX-SBPR/SO/001-01-05 Nombramiento y contratos</p>
<p>ANX-SBPR/SO/001-01-06 Resultados de evaluación de cobertura de necesidades de PDI, Depto., centro y UPM</p>



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA



PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL
SISTEMA DOCUMENTAL

Código
PR/SO/009

SBPR/SO/001-02 Formación

ANX-SBPR/SO/001-02-01 Criterios y objetivos formativos

ANX-SBPR/SO/001-02-02 Propuestas de acciones formativas

ANX-SBPR/SO/001-02-03 Plan de formación

ANX-SBPR/SO/001-02-04 Solicitudes de PDI a cursos de formación

ANX-SBPR/SO/001-02-05 Lista de PDI admitido al curso de formación

ANX-SBPR/SO/001-02-06 Informe de resultados del plan de formación del PDI

ANX-SBPR/SO/001-02-07 Encuestas de satisfacción con el curso de formación

ANX-SBPR/SO/001-02-08 Expediente del curso

ANX-SBPR/SO/001-02-09 Resultados del plan de formación del PDI del centro

ANX-SBPR/SO/001-02-10 Certificados de asistencia

SBPR/SO/001-03 Asignación del complemento de méritos docentes

ANX-SBPR/SO/001-03-01 Solicitudes del complemento de Méritos Docentes

ANX-SBPR/SO/001-03-02 Informes sobre el PDI

ANX-SBPR/SO/001-03-03 Resolución de asignación del complemento de Méritos Docentes

ANX-SBPR/SO/001-03-04 Alegaciones presentadas

ANX-SBPR/SO/001-03-05 Resolución de solicitudes del complemento de méritos docentes alegadas

SBPR/SO/001-04 Movilidad

ANX-SBPR/SO/001-04-01 Solicitud de movilidad PDI

ANX-SBPR/SO/001-04-02 Informe de la solicitud de movilidad (PDI) de la Comisión de Análisis de las solicitudes

ANX-SBPR/SO/001-04-03 Pre-viaje (EEES-PDI)

ANX-SBPR/SO/001-04-04 Contrato de subvención Erasmus PDI

ANX-SBPR/SO/001-04-05 Post-viaje (EEES-PDI)

ANX-SBPR/SO/001-04-06 Informe final del PDI sobre las actividades y el resultado de la acción de movilidad

PR/SO/002 Gestión del PAS

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

SBPR/SO/002-01 Captación y selección del PAS
ANX-SBPR/SO/002-01-01 Propuestas para nuevas incorporaciones de PAS
ANX-SBPR/SO/002-01-02 Necesidades de PAS del centro
ANX-SBPR/SO/002-01-03 Plan de incorporación de PAS aprobado por Gerencia UPM
ANX-SBPR/SO/002-01-04 Expediente procedimiento selectivo
ANX-SBPR/SO/002-01-05 Nombramiento y contratos
ANX-SBPR/SO/002-01-06 Informe anual de evaluación de cobertura de PAS de servicio, centro y UPM
SBPR/SO/002-02 Formación del PAS
ANX-SBPR/SO/002-02-01 Criterios y objetivos formativos
ANX-SBPR/SO/002-02-02 Propuesta de acciones formativas
ANX-SBPR/SO/002-02-03 Plan de formación
ANX-SBPR/SO/002-02-04 Solicitudes de PAS para cursos de formación
ANX-SBPR/SO/002-02-05 Lista de PAS admitido a cursos de formación
ANX-SBPR/SO/002-02-06 Encuestas de satisfacción con el curso de Formación
ANX-SBPR/SO/002-02-07 Expediente del curso
ANX-SBPR/SO/002-02-08 Informe de resultados del Plan de Formación del PAS
ANX-SBPR/SO/002-02-09 Certificados de asistencia
ANX-SBPR/SO/002-02-10 Modelo de solicitud (PR Formación PDI y PAS)
ANX-SBPR/SO/002-02-11 Modelo de encuesta de satisfacción
PR/SO/003 Gestión de los servicios del Centro
ANX-PR/SO/003-01: Catálogo de servicios
ANX-PR/SO/003-02: Formulario de definición de los objetivos y las actuaciones de los servicios del Centro
ANX-PR/SO/003-03 Resultados de los Servicios Prestados
ANX-PR/SO/003-04 Modelo de solicitud de Medios Audiovisuales
ANX-PR/SO/003-05 Modelo de Parte de Trabajos
PR/SO/004 Gestión de los recursos materiales

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

ANX- SBPR/SO/004-01-01: Inventario de Recursos Materiales (Espacios, Material Informático, Máquinas, etc)
ANX- SBPR/SO/004-02-01: Plan de Mantenimiento del Centro
ANX- SBPR/SO/004-02-02: Solicitud de Intervención.
ANX- SBPR/SO/004-02-03: Parte de trabajo cumplimentado.
ANX- SBPR/SO/004-02-04: Satisfacción del interesado con las acciones realizadas
ANX-SBPR/SO/004-02-05 Resultados de la Gestión de Recursos Materiales
PR/SO/005 Medición de la satisfacción e identificación de las necesidades
ANX-PR/SO/005-01 Material necesario para llevar a cabo la toma de datos (cuestionarios, guiones, etc.)
ANX-PR/SO/005-02 Recopilación de datos
ANX-PR/SO/005-03 Análisis de Resultados de la acción de medición de satisfacción
PR/SO/006 Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones
ANX-PR/SO/006-01 Registro de queja, felicitación o sugerencia
ANX-PR/SO/006-02 Registro de las acciones realizadas ante la queja, felicitación o sugerencia
ANX-PR/SO/006-03 Comunicación al interesado de las acciones desarrolladas para solución de /decisión sobre la quejas, sugerencias o felicitaciones.
ANX-PR/SO/006-04 Informe de resultados (estadísticas)
PR/SO/007 DOCENTIA UPM
ANX-PR/SO/007-01 Convocatoria
ANX-PR/SO/007-02 Solicitudes
ANX-PR/SO/007-03 Lista de admitidos
ANX-PR/SO/007-04 Autoinforme
ANX-PR/SO/007-05 Informes de directores de Departamento y de Centro
ANX-PR/SO/007-06 Informe de delegación de alumnos
ANX-PR/SO/007-07 Informes individuales de evaluación

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

ANX-PR/SO/007-08 Certificados de evaluación
ANX-PR/SO/007-09 Reclamaciones
ANX-PR/SO/007-10 Resolución reclamación
ANX-PR/SO/007-11 Recurso de alzada
ANX-PR/SO/007-12 Resolución recurso de alzada
ANX-PR/SO/007-13 Informe final de reclamaciones
ANX-PR/SO/007-14 Informe global
ANX-PR/SO/007-15 Información individualizada directores de Centro
ANX-PR/SO/007-16 Informe de seguimiento
PR/SO/008 Sistema de encuestación UPM
ANX-PR/SO/008-01 Cuadro Sistema de Encuestación
ANX-PR/SO/008-02 Encuesta sobre el perfil de Ingreso Grado
ANX-PR/SO/008-03 Encuesta sobre el perfil de Ingreso Máster Oficial
ANX-PR/SO/008-04 Encuesta de Inserción Laboral a Titulados y Satisfacción
ANX-PR/SO/008-05 Encuesta de Satisfacción del PDI
ANX-PR/SO/008-06 Encuesta de Satisfacción del PAS
ANX-PR/SO/008-07 Encuesta a empleadores
ANX-PR/SO/008-08 Encuesta de Satisfacción a Estudiantes de Grado
ANX-PR/SO/008-09 Encuesta de Satisfacción a Estudiantes de Máster Oficial
ANX-PR/SO/008-10 Encuesta de Satisfacción de Doctorandos
ANX-PR/SO/008-11 Informe global de resultados
ANX-PR/SO/008-12 Informes sectoriales de resultados (por colectivo, centro, titulación, etc.)
PR/SO/009 Revisión y actualización del sistema documental
ANX-PR/SO/007-01: Tipos de documentos
ANX-PR/SO/007-02: Codificación
ANX-PR/SO/007-03: Listado de evidencias



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA**



PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL
SISTEMA DOCUMENTAL

Código
PR/SO/009

ANX-PR/SO/007-04: Listado de indicadores

ANX-PR/SO/007-05: Formato de los documentos

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

ANX-PR/SO/007-05 LISTADO DE INDICADORES

INDICADOR	PROVEEDOR
PRS ESTRATÉGICOS	
PR/ES/001 Elaboración y Revisión del Plan Anual de Calidad	
<p>Este proceso incluye el Cuadro de Mando Integral con los indicadores de los procesos que seleccione el centro y aquellos que surjan de la propia planificación</p>	
IND-PR/ES/001-01 Grado de cumplimiento de los objetivos de mejora del PAC sobre las planificadas (del período anterior)	CENTRO
PR/ES/002 Gestión de Títulos Oficiales	
SBPR/ES/002-01 Diseño de Títulos Oficiales	
IND-SBPR/ES/002-01-01 Porcentaje de propuestas de nuevos títulos del centro aprobadas por la UPM sobre el Nº de propuestas de nuevos títulos presentadas en el centro	CENTRO
IND-SBPR/ES/002-01-02 ¿Existe algún Título que no ha sido aprobado por la UPM durante el curso?	CENTRO
SBPR/ES/002-02 Verificación de Títulos Oficiales	
IND-SBPR/ES/002-02-01 Porcentaje de verificación de nuevos títulos sobre el Nº de propuestas de nuevos títulos presentadas	CENTRO
IND-SBPR/ES/002-02-02 ¿Existe algún Título que no ha sido verificado por la ANECA durante el curso?	CENTRO
SBPR/ES/002-03 Modificación de Títulos Oficiales	
IND-SBPR/ES/002-03-01 Nº total de propuestas de modificación de planes de estudios aceptadas por ANECA sobre el Nº total de propuestas de modificación	CENTRO
IND-SBPR/ES/002-03-02 ¿Existe alguna Modificación del Título que no ha sido aprobada por la ANECA durante el curso?	CENTRO
SBPR/ES/002-04 Extinción de Títulos Oficiales	
IND-PR/ES/002-04-01 Nº de títulos que se extinguen porque el nivel de demanda cae por debajo del mínimo establecido ¹	CENTRO

¹ (Art. 24) Nuevas titulaciones de Grado y Máster aprobadas, y su adscripción a los Centros de la Universidad, al amparo del RD 1393/2007 de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales Y Requisitos y recomendaciones para la implantación de Planes de Estudio en la Universidad Politécnica de Madrid.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

IND-PR/ES/002-04-02 Nº de títulos que se extinguen tras dictamen de la ANECA		
IND-PR/ES/002-04-03 Nº de títulos que se extinguen por decisión del Centro basada en resultados del PR de Seguimiento de Títulos Oficiales		
PR/ES/003 Seguimiento de Títulos Oficiales		
INDICADOR DEL RD 1393/2007	IND-PR/ES/003-01 Tasa de abandono del Título: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	VCE (Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia)
	IND-PR/ES/003-02 Tasa de eficiencia del Título: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.	
	IND-PR/ES/003-03 Tasa de graduación del Título: porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.	
TASAS RELATIVAS (RD1391/MV)	IND-PR/ES/003-04 Tasa de abandono del Título /Tasa de abandono prevista en la Memoria de Verificación (MV)	VCE/CENTRO
	IND-PR/ES/003-05 Tasa de eficiencia del Título / Tasa de eficiencia prevista en la MV	
	IND-PR/ES/003-06 Tasa de graduación del Título / Tasa de graduación del Título prevista en la MV	
INDICADORES DE PROCESO	IND-PR/ES/003-07 Tasa de eficiencia de la convocatoria: Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos matriculados, y su distribución por el nº de matrículas del alumno en la asignatura	VCE
	IND-PR/ES/003-08 Tasa de eficiencia acumulada: Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados en la convocatoria y el nº total de matrículas	
	IND-PR/ES/003-09 Tasa de eficiencia de cursos anteriores Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el número de alumnos matriculados durante el curso tanto en convocatoria ordinaria como extraordinaria en cursos anteriores al actual	
	IND-PR/ES/003-10 Tasa de éxito de la convocatoria: Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos presentados, y su distribución por el nº de convocatorias en las que se ha presentado el alumno	
	IND-PR/ES/003-11 Tasa de éxito acumulada de la asignatura: Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados en la convocatoria y el nº total de convocatorias en las que se ha presentado el alumno en dicha asignatura	
	IND-PR/ES/003-12 Tasa de éxito de cursos anteriores: Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos presentados en el curso tanto en convocatoria ordinaria como extraordinaria en cursos anteriores al actual	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

INDICADORES DE RESULTADO	IND-PR/ES/003-13 Tasa de absentismo de la convocatoria: Relación porcentual entre el nº de alumnos NO presentados y el nº de matriculados en la asignatura	VCE
	IND-PR/ES/003-14 Porcentaje de Informes de Asignatura cumplimentados sobre el total de asignaturas de cada título	
	IND-PR/ES/003-15 Porcentaje de Informes de Semestre cumplimentados sobre el total de informes de semestre de cada título	

INDICADORES DE SATISFACCIÓN	IND-PR/ES/003-16 Grado de satisfacción del PDI con la tasa de eficiencia obtenida en su asignatura (relación porcentual entre el número de alumnos aprobados y el número de alumnos matriculados, en cada curso académico, por asignatura)	VCE (Del Informe de Asignatura)
	IND-PR/ES/003-17 Grado de satisfacción del PDI con la tasa de éxito obtenida en su asignatura (relación porcentual entre el número de alumnos aprobados y el número de alumnos presentados, en cada curso académico, por asignatura)	VCE (Del Informe de Asignatura)
	IND-PR/ES/003-18 Grado de satisfacción del PDI con la tasa de absentismo obtenida en su asignatura (relación porcentual entre el número de alumnos No presentados y el número de alumnos matriculados, en cada curso académico, por asignatura)	VCE (Del Informe de Asignatura)
	IND-PR/ES/003-19 Grado de satisfacción de los alumnos con las metodologías de las enseñanzas	OA: Collab Preguntas 1, 2 y 3 del Cuestionario de Satisfacción del Alumno
	IND-PR/ES/003-20 Grado de satisfacción de los alumnos con la evaluación del aprendizaje	OA: Collab Preguntas 4,5, 6, 7 y 8 del Cuestionario de Satisfacción del Alumno

PR/ES/004 Publicación de la información

INDICADORES DE SATISFACCIÓN	IND-PR/ES/004-01: Grado de satisfacción de los alumnos con la información de los títulos publicada en la web, relativa a los siguientes aspectos: (cada dos cursos académicos) A. Descripción del título B. Competencias C. Acceso y admisión D. Planificación de las enseñanzas E. Personal académico F. Medios materiales G. Sistema Interno de Calidad	OA(Observatorio Académico): Collab Preguntas de la 20 a la 26 del Cuestionario de Satisfacción del Alumno
	IND-PR/ES/004-02 Grado de satisfacción de los alumnos con los estudios que están realizando, en relación a la idea que se habían formado de los mismos, a partir de la información suministrada por la UPM.	OA: Collab Pregunta 27 del Cuestionario de Satisfacción del Alumno
IND-PR/ES/004-03 Nº de accesos a la información publicada en web a cada aspecto relativo a las titulaciones y los servicios: A. Descripción del título B. Competencias C. Acceso y admisión D. Planificación de las enseñanzas		CENTRO

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

E. Personal académico F. Medios materiales G. Sistema Interno de Calidad	
--	--

PR/ES/005 Definición de la Política del PDI
--

IND-PR/ES/005-001: ¿Se ha definido la Política del PDI?	VPA (Vicerrectorado de Personal Académico)
---	---

PR/ES/006 Definición de la Política del PAS
--

IND-PR/ES/006-001: ¿Se ha definido la Política del PAS?	GERENCIA
---	----------

PR/ES/007 Seguimiento de Programas de Doctorado
--

IND-PR/ES/007-01 Número de tesis Presentadas (por titulación)	CAPD/Coordinador Programa
IND-PR/ES/007-02 Número de tesis que han seguido el procedimiento de pre-defensa	CAPD/Coordinador Programa
IND-PR/ES/007-03 Número de tesis que han superado los indicios de calidad	CAPD/Coordinador Programa
IND-PR/ES/007-04 Número de tesis con Mención Internacional	CAPD/Coordinador Programa/Secretaría
IND-PR/ES/007-05 Composición de los tribunales de las tesis doctorales	Civerrectorado de Investigación, Innovación y Doctorado
IND-PR/ES/007-06 Número de matriculados de nuevo ingreso en un curso x (por titulación), los que TC/TP	Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-07 Número de matriculados de nuevo ingreso en un curso x (por titulación), procedentes de doctorados extinguidos	Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-08 Número de matriculados de nuevo ingreso en un curso x (por titulación), los que nacionales/extranjeros	Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-09 Número de matriculados de nuevo ingreso en un curso x (por titulación), los procedentes de titulaciones de otras universidades	Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-10 Número de matriculados de nuevo ingreso en un curso x (por titulación), los que tienen contrato predoctoral	CAPD/OTT/Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-11 Número de estudiantes matriculados	Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-12 Número de matriculados (por titulación), los que TC/TP	Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-13 Número de matriculados (por titulación), procedentes de doctorados extinguidos	Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-14 Número de matriculados (por titulación) extranjeros	Secretaría ETSAM

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

IND-PR/ES/007-15 Número de matriculados (por titulación) procedentes de titulaciones de otras universidades	Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-16 Número de matriculados (por titulación) con beca o contrato predoctoral	CAPD/OTT/Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-17 Número de matriculados (por titulación) según línea de investigación	CAPD/Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-18 Número de matriculados (por titulación) que año a año han realizado movilidad nacional o internacional	CAPD/Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-19 Número de matriculados (por titulación) que han realizado estancias de investigación en el extranjero	CAPD
IND-PR/ES/007-20 Número de matriculados (por titulación) por perfil de acceso	Secretaría ETSAM/EID
IND-PR/ES/007-21 Número de matriculados (por titulación) por perfil de acceso que cursaron complementos formativos	CAPD/Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-22 Número de doctorandos en régimen de codirección (por titulación)	EID/Secretaría ETSAM
IND-PR/ES/007-23 Número de matriculados (por titulación) en régimen de cotutela internacional	EID/Secretaría ETSAM

PRS CLAVE

PR/CL/001 Coordinación de las Enseñanzas

INDICADOR DE SATISFACCIÓN	IND-PR/CL/001-01 Grado de satisfacción alumnos con coordinación docente	Observatorio Académico
	IND-PR/CL/001-02 Nº de alegaciones aceptadas sobre presentadas por DA al Plan Semestral de Evaluación	SD Ordenación Académica
	IND-PR/CL/001-03 Nº de alegaciones aceptadas sobre presentadas por Departamentos al Plan Semestral de Evaluación	SD Ordenación Académica / SD Calidad
	IND-PR/CL/001-04 Nº de quejas recibidas en relación con la coordinación docente	SD Ordenación Académica / SD Calidad
	IND-PR/CL/001-05 Nº de sugerencias recibidas en relación con la coordinación docente	SD Ordenación Académica / SD Calidad
	IND-PR/CL/001-06 Nº de felicitaciones recibidas en relación con la coordinación docente	SD Ordenación Académica / SD Calidad
	IND-PR/CL/001-07 Porcentaje de Guías de Asignatura cumplimentadas sobre el total de asignaturas de cada título	SD Ordenación Académica / SD Calidad

PR/CL/002 Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante

INDICADOR DE SATISFACCIÓN	IND-PR/CL/002-01 Grado de satisfacción del estudiante con los sistemas de orientación y apoyo de los nuevos estudiantes (del cuestionario de Satisfacción de Estudiantes según PR/SO/008)	Observatorio Académico
----------------------------------	---	------------------------

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

IND-PR/CL/002-02 Nº de alumnos mentorizados o tutorizados/Nº alumnos matriculados en 1º	SD Estudiantes
IND-PR/CL/002-03 Nº de alumnos mentores / Nº alumnos matriculados en el centro	
IND- PR/CL/002-04 Nº de alumnos mentorizados/Nº de fichas resumen de actividades realizadas	
IND-PR/CL/002-05 Grado de Satisfacción del estudiante con los sistemas de orientación y apoyo de los nuevos estudiantes (de cuestionario de satisfacción asociado al propio proceso, conforme a PR/SO/005)	

PR/CL/003 Prácticas Externas (PPEE)

INDICADOR DE SATISFACCIÓN	IND- PR/CL/003-01 Grado de satisfacción de los estudiantes con las PPEE	Observatorio Académico
	IND-PR/CL/003-02 Nº de alumnos que realizan PPEE Curriculares / Nº de alumnos que podrían realizar PPEE Curriculares	Ordenación Académica/SD Estudiantes/COIE UPM
	IND-PR/CL/003-03 Nº de alumnos que realizan PPEE Extracurriculares / Nº de alumnos que podrían realizar PPEE Extracurriculares	
	IND-PR/CL/003-04 Nº de alumnos que superan PPEE Curriculares / Nº de alumnos que realizan PPEE Curriculares	
	IND-PR/CL/003-05 Nº de alumnos que superan PPEE Extracurriculares / Nº de alumnos que realizan PPEE Extracurriculares	
	IND-PR/CL/003-06 Nº de ofertas de prácticas Curriculares validadas por el coordinador. (No aplicable en los casos de títulos dónde las PPEE son obligatorias)	
	IND-PR/CL/003-07 Nº de ofertas de prácticas Extracurriculares validadas por el coordinador. (No aplicable en los casos de títulos dónde las PPEE son obligatorias)	

PR/CL/004 Movilidad OUT

INDICADOR DE SATISFACCIÓN	IND-PR/CL/004-01 Grado de satisfacción de los estudiantes con la movilidad OUT	Observatorio Académico
	IND-PR/CL/004-02 Nº de acuerdos vigentes con otras universidades para enviar alumnos durante el curso	Coordinador de la Oficina de Intercambio
	IND-PR/CL/004-03 Nº plazas acordadas con otras universidades para enviar alumnos durante el curso	
	IND-PR/CL/004-04 Nº de alumnos que realizan estudios fuera del centro / Nº de alumnos matriculados	
	IND-PR/CL/004-05 Nº de alumnos que realizan estudios fuera del centro / Nº de plazas acordadas	
	IND-PR/CL/004-06 Nº créditos matriculados por alumnos que realizan estudios fuera del centro / Nº de créditos matriculados totales	

PR/CL/005 Movilidad IN

IND-PR/CL/005-01 Grado de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades con la movilidad	Coordinador de la Oficina de
---	------------------------------

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

	Intercambio
IND-PR/CL/005-02 Nº de acuerdos vigentes con otras universidades para recibir alumnos durante el curso	Coordinador de la Oficina de Intercambio
IND-PR/CL/005-03 Nº plazas acordadas con otras universidades para recibir alumnos en el curso	
IND-PR/CL/005-04 Nº de alumnos procedentes de otras universidades que realizan en el centro / Nº de alumnos matriculados	
IND-PR/CL/005-05 Nº de alumnos procedentes de otras universidades / Nº de plazas acordadas	
IND-PR/CL/005-06 Nº créditos matriculados por alumnos procedentes de otras universidades / Nº de créditos matriculados totales	

PR/CL/006 Orientación Laboral e Inserción laboral

INDICADOR DE SATISFACCIÓN	IND-PR/CL/006-01 Grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación laboral	Observatorio Académico
	IND-PR/CL/006-02 Porcentaje de egresados que tienen su primer empleo un año después de leer el proyecto	Observatorio Académico

PR/CL/007 Selección y admisión de estudiantes

IND-PR/CL/007-01 Nº de plazas ofertadas	Responsable en el Centro
IND-PR/CL/007-02 Nº de solicitudes	
IND-PR/CL/007-03 Nº de solicitudes en primera opción	
IND-PR/CL/007-04 Nº de admitidos	
IND-PR/CL/007-05 Nº de alumnos que inician estudios en primero (no promoción)	
IND-PR/CL/007-06 Nº de alumnos que inician estudios en primero (promoción)	
IND-PR/CL/007-07 Nota de Corte de la Titulación	
IND-PR/CL/007-08 Nota media de acceso a la Titulación	

PR/CL/008 Matriculación

IND-PR/CL/008-01 Nº de matrículas realizadas	Responsable en el Centro
IND-PR/CL/008-02 Nº de Reclamaciones recibidas/Nº de matriculados	Centro

PR/CL/009 Gestión de TFG-TFM

IND-PR/CL/009-03AQ-01 Tasa de rendimiento Grado en Fundamentos de la Arquitectura	Jefatura de Estudios/SD Calidad
IND-PR/CL/009-03AQ-02 Tasa de éxito Grado en Fundamentos de la Arquitectura	
IND-PR/CL/009-03AQ-03 Tasa de absentismo Grado en Fundamentos de la Arquitectura	
IND-PR/CL/009-03AM-01 Tasa de rendimiento Máster Universitario en Arquitectura	
IND-PR/CL/009-03AM-02 Tasa de éxito Máster Universitario en Arquitectura	
IND-PR/CL/009-03AM-03 Tasa de absentismo Máster Universitario en Arquitectura	
IND-PR/CL/009-03AG-01 Tasa de rendimiento Máster Universitario en Conservación y Restauración del Patrimonio Arquitectónico	
IND-PR/CL/009-03AG-02 Tasa de éxito Máster Universitario en Conservación y Restauración del Patrimonio Arquitectónico	
IND-PR/CL/009-03AG-03 Tasa de absentismo Máster Universitario en Conservación y Restauración del Patrimonio Arquitectónico	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

IND-PR/CL/009-03AZ-01 Tasa de rendimiento Máster Universitario en Planeamiento Urbano y Territorial	
IND-PR/CL/009-03AZ-02 Tasa de éxito Máster Universitario en Planeamiento Urbano y Territorial	
IND-PR/CL/009-03AZ-03 Tasa de absentismo Máster Universitario en Planeamiento Urbano y Territorial	
IND-PR/CL/009-03BA-01 Tasa de rendimiento Máster Universitario en Estructuras de Edificación	
IND-PR/CL/009-03BA-02 Tasa de éxito Máster Universitario en Estructuras de Edificación	
IND-PR/CL/009-03BA-03 Tasa de absentismo Máster Universitario en Estructuras de Edificación	
IND-PR/CL/009-03AP-01 Tasa de rendimiento Máster Universitario en Comunicación Arquitectónica	
IND-PR/CL/009-03AP-02 Tasa de éxito Máster Universitario en Comunicación Arquitectónica	
IND-PR/CL/009-03AP-03 Tasa de absentismo Máster Universitario en Comunicación Arquitectónica	
IND-PR/CL/009-03AT-01 Tasa de rendimiento Máster Universitario en Construcción y Tecnología Arquitectónicas	
IND-PR/CL/009-03AT-02 Tasa de éxito Máster Universitario en Construcción y Tecnología Arquitectónicas	
IND-PR/CL/009-03AT-03 Tasa de absentismo Máster Universitario en Construcción y Tecnología Arquitectónicas	
IND-PR/CL/009-03AX-01 Tasa de rendimiento Máster Universitario en Proyectos Arquitectónicos Avanzados	
IND-PR/CL/009-03AX-02 Tasa de éxito Máster Universitario en Proyectos Arquitectónicos Avanzados	
IND-PR/CL/009-03AX-03 Tasa de absentismo Máster Universitario en Proyectos Arquitectónicos Avanzados	

PR/CL/010 Acceso de Estudiantes de Doctorado

IND-PR/CL/010-01 Número de solicitudes de acceso presentadas a un programa de doctorado por curso académico	Observatorio Académico
IND-PR/CL/010-02 Número de solicitudes de acceso presentadas en primera opción a un programa de doctorado por curso académico	
IND-PR/CL/010-03 Número de estudiantes a los que se les concede el acceso al programa de doctorado por curso académico	

PR/CL/011 Admisión de estudiantes de Doctorado

IND-PR/CL/011-01 Número de plazas ofertadas por programa	SD Doctorado
IND-PR/CL/011-02 Número de preinscripciones totales por programa	Escuela Internacional de Doctorado
IND-PR/CL/011-03 Número total de admitidos por programa	
IND-PR/CL/011-04 Número total de admitidos por programa en convocatoria ordinaria	
IND-PR/CL/011-05 Número total de admitidos por programa en convocatoria extraordinaria	
IND-PR/CL/011-06 Número total de admitidos por programa con complementos formativos	
IND-PR/CL/011-07 Número total de admitidos por programa por nacionalidad	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

PR/CL/012 Seguimiento del doctorando	
IND-PR/CL/012-01 Grado de satisfacción de los doctorandos con la supervisión, seguimiento y tutorización recibida por parte de su director y tutor de tesis	Observatorio Académico
IND-PR/CL/012-EXX-01 Porcentaje de alumnos que causan baja en el Programa de Doctorando XX	CAPD
IND-PR/CL/012-XX-02 Porcentaje de alumnos que han recibido evaluación positiva del Plan de Investigación	
IND-PR/CL/012-XX-03 Porcentaje de alumnos con prórroga ordinaria	
IND-PR/CL/012-XX-04 Porcentaje de alumnos con prórroga extraordinaria	
IND-PR/CL/012-XX-05 Porcentaje de alumnos que solicitan baja temporal	
PR/CL/013 Orientación y apoyo al doctorando	
IND-PR/CL/013-01 Número de doctorandos que participan en programas de orientación	SD Investigación y Doctorado/SD Calidad CAPD/Observatorio Académico
IND-PR/CL/013-02 Grado de satisfacción de los doctorandos con las actividades de orientación y apoyo	
PR/CL/014 Depósito y Defensa de la Tesis Doctoral	
IND-PR/CL/014-01: Tesis leídas	Observatorio Académico
IND-PR/CL/014-02: Porcentaje de doctorandos que depositan la tesis en plazo de los que son admitidos y se matriculan a tiempo COMPLETO en el programa de doctorado, por curso académico	
IND-PR/CL/014-03: Porcentaje de doctorandos que depositan la tesis en plazo de los que son admitidos y se matriculan a tiempo PARCIAL en el programa de doctorado, por curso académico	
IND-PR/CL/014-04: Tesis con calificación "Aprobado" sobre el total de tesis leídas	
IND-PR/CL/014-04: Tesis con calificación "Notable" sobre el total de tesis leídas	
IND-PR/CL/014-04: Tesis con calificación "Sobresaliente" sobre el total de tesis leídas	
IND-PR/CL/014-05: Tesis con mención "Cum Laude" sobre el total de tesis leídas	
IND-PR/CL/014-06: Tesis con mención internacional sobre el total de tesis leídas	
IND-PR/CL/014-07: Tesis defendidas a TC sobre el total de tesis leídas	
IND-PR/CL/014-08: Tesis defendidas a TP sobre el total de tesis leídas	
PR/CL/015 Gestión de Ayudas a investigadores en Formación	
IND-PR/CL/015-EX01 De matriculados de nuevo ingreso en el PD XX, los que tienen contrato predoctoral	CAPD/SD Investigación y Doctorado
IND-PR/CL/015-EX04 Número de estudiantes del PDX que han realizado estancias de investigación superiores a 3 meses en el extranjero	
IND-PR/CL/015-EX05 Ayudas a investigadores en formación. Programa propio UPM, en el PDX	
PR/CL/016 Reconocimiento y Transferencia de créditos	
IND-PR/CL/016- 01: Número de estudiantes con créditos reconocidos por traslado por titulación	Vicerrectorado de Estudiantes y Extensión Universitaria
IND-PR/CL/016- 02: Número de créditos reconocidos por traslado por titulación	
IND-PR/CL/016- 03: Número de estudiantes con créditos reconocidos por estudios universitarios en el extranjero por titulación	
IND-PR/CL/016- 04: Número de créditos reconocidos por estudios universitarios en el extranjero por titulación	
IND-PR/CL/016- 05: Porcentaje de créditos reconocidos sobre créditos superados por	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

titulación	
IND-PR/CL/016-06: Número de estudiantes ya admitidos de la titulación con créditos adicionales reconocidos	
IND-PR/CL/016-07: Número de créditos adicionales reconocidos a estudiantes ya admitidos por titulación	
IND-PR/CL/016-08: Número de estudiantes con créditos reconocidos por actividades universitarias acreditables por titulación	
IND-PR/CL/016-09: Número de créditos reconocidos por actividades universitarias acreditables por titulación	

PR/CL/017 Acceso de estudiantes a Máster	
IND-PR/CL/017-01: Número de solicitudes de acceso presentadas a un título de máster por curso académico	Observatorio Académico
IND-PR/CL/017-02: Número de solicitudes de acceso presentadas en primera opción a un título de máster por curso académico	
IND-PR/CL/017-03: Número de estudiantes a los que se les concede el acceso a un título de máster por curso académico	

PR/CL/018 Admisión de estudiantes a Máster	
IND-PR/CL/018-AM-01: Número de plazas ofertadas al Máster Universitario en Arquitectura XXX	SD de Postgrado
IND-PR/CL/018-02: Número de preinscripciones totales por título (alumnos por programa - preinscritos)	Apolo
IND-PR/CL/018-03: Número de preinscripciones por título según prelación (alumnos según prelación - alumnos)	
IND-PR/CL/018-04: Número total de admitidos por título (alumnos por programa - admitidos)	
IND-PR/CL/018-05: Número de admitidos por título en convocatoria ordinaria	
IND-PR/CL/018-06: Número de admitidos por título en convocatoria extraordinaria	
IND-PR/CL/018-07: Número de admitidos por título con complementos formativos (alumnos por programa - admitidos con complementos formativos)	
IND-PR/CL/018-08: Número de admitidos por título por nacionalidad (alumnos por nacionalidad - admitidos)	
IND-PR/CL/018-09: Número de admitidos por título según prelación (alumnos según prelación - admitidos)	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

PRS SOPORTE

PR/SO/001 Gestión del PDI

SBPR/SO/001-01 Captación y selección

IND-SBPR/SO/001-01-01 Porcentaje de plazas de PDI solicitadas respecto al total de plazas de PDI	CENTRO
IND-SBPR/SO/001-01-02 Porcentaje de plazas concedidas de PDI respecto al total de plazas de PDI solicitadas	
IND-SBPR/SO/001-01-03 Porcentaje de plazas cubiertas de PDI respecto al total de plazas de PDI ofertadas	

SBPR/SO/001-02 Formación

INDICADOR DE SATISFACCIÓN	IND-SBPR/SO/001-02-01 Grado de satisfacción del PDI con los cursos recibidos dentro de la oferta formativa de la UPM	OA: Collab Preguntas de la 7 a la 9 del Cuestionario de Satisfacción de PDI
	IND-SBPR/SO/001-02-02 Porcentaje de PDI que asiste a cursos de formación ofertados por la UPM respecto al total de PDI	ICE

SBPR/SO/001-03 Evaluación, promoción y reconocimiento

IND-SBPR/SO/001-03-01 Porcentaje de estudiantes que han cumplimentado la encuesta respecto al total de estudiantes matriculados en el semestre	CENTRO
IND-SBPR/SO/001-03-02 Porcentaje de profesores evaluados respecto al total de profesores evaluables	

PR/SO/002 Gestión del PAS

SBPR/SO/002-01 Captación y selección del PAS

IND-SBPR/SO/002-01-01 Porcentaje de plazas de PAS solicitadas respecto al total de plazas de PAS	CENTRO
IND-SBPR/SO/002-01-02 Porcentaje de plazas de PAS concedidas respecto al total de plazas de PAS solicitadas	
IND-SBPR/SO/002-01-03 Porcentaje de plazas de PAS cubiertas respecto al total de plazas de PAS ofertadas	

SBPR/SO/002-02 Formación del PAS

INDICADOR DE SATISFACCIÓN	IND-SBPR/SO/002-02-01 Grado de satisfacción del PAS con los cursos recibidos dentro de la oferta formativa de la UPM	OA: Collab Preguntas de la 9 a la 12 del Cuestionario de Satisfacción de PAS
	IND-SBPR/SO/002-02-02 Porcentaje de PAS que asiste a cursos de formación ofertados por la UPM respecto al total de PAS	GERENCIA (desactivado actualmente)

SBPR/SO/002-03 Evaluación, promoción y reconocimiento del PAS

IND-SBPR/SO/002-03-01 Porcentaje de PAS que ha participado en pruebas de promoción interna UPM respecto al total de PAS del Centro	CENTRO
IND-SBPR/SO/002-03-02 Porcentaje de PAS que ha subido de nivel respecto al total de	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

PAS presentados del Centro	
----------------------------	--

PR/SO/003 Gestión de los SERVICIOS

INDICADOR DE SATISFACCIÓN	IND-PR/SO/003-01 Grado de satisfacción de los alumnos con los servicios de la ETSAM	OA: Collab Cuestionario de Satisfacción del Alumno, del PDI, del PAS, Egresados, Empleadores
	IND-PR/SO/003-02 Grado de satisfacción del PAS con los servicios de la ETSAM	
	IND-PR/SO/003-03 Grado de satisfacción del PDI con los servicios de la ETSAM	
	IND-PR/SO/003-04 Grado de satisfacción de <u>otros grupos de interés</u> con los servicios prestados en el centro (definir)	
	IND-PR/SO/003-05 Nº de mejoras realizadas en los servicios respecto a las propuestas	Secretario Académico/Responsable del Servicio Correspondiente

PR/SO/004 Gestión de los Recursos Materiales

INDICADOR DE SATISFACCIÓN	IND-PR/SO/004-01 Grado de satisfacción de los alumnos con los recursos materiales de la ETSAM	OA: Collab Cuestionario de Satisfacción del Alumno, del PDI y del PAS
	IND-PR/SO/004-02 Grado de satisfacción del PAS con los recursos materiales de la ETSAM	
	IND-PR/SO/004-03 Grado de satisfacción del PDI con los recursos materiales de la ETSAM	
	IND-PR/SO/004-04 Porcentaje de incidencias resueltas respecto al total de incidencias	Administrador /SD Calidad/ Coordinador de servicios/Servicio de Informática
	IND-PR/SO/004-05 Tiempo medio de resolución de la incidencia o actuación (0 Días – 00:00h)	
	IND-PR/SO/004-06 Nº de usuarios que utilizan las salas de estudios / Nº Plazas	
	IND-PR/SO/004-07 Nº de usuarios que utilizan las salas de informática / Nº Plazas	

PR/SO/005 Medición de la Satisfacción e identificación de necesidades

IND-PR/SO/005-01 Número de acciones o estudios realizados sobre necesidades detectadas	SD Calidad
IND-PR/SO/005-02 Tasa de participación en cada acción (nº participantes/universo)	

PR/SO/006 Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

IND-PR/SO/006-01 Número de QUEJAS presentadas	SD Calidad
IND-PR/SO/006-02 Número de SUGERENCIAS presentadas	
IND-PR/SO/006-03 Número de FELICITACIONES presentadas	
IND-PR/SO/006-04 Porcentaje de QUEJAS resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas	
IND-PR/SO/006-05 Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado. (Días –h)	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

PR/SO/007 DOCENTIA	
IND-SBPR/SO/001-03-01 <i>Porcentaje de profesores con evaluación desfavorable respecto al total de profesores evaluados (-)</i>	CENTRO DOCENTIA: PROCESO EN REVISIÓN
IND-SBPR/SO/001-03-02 <i>Porcentaje de profesores con evaluación favorable (+)</i>	
IND-SBPR/SO/001-03-04 <i>Porcentaje de reclamaciones presentadas por los profesores participantes (DOCENTIA) respecto al total de profesores evaluados</i>	
IND-SBPR/SO/001-03-05 <i>Porcentaje de reclamaciones (DOCENTIA) resueltas favorablemente respecto al total de reclamaciones presentadas</i>	
IND-SBPR/SO/001-03-06 <i>Grado de satisfacción de los agentes implicados con el <u>proceso</u> de evaluación DOCENTIA</i>	
IND-SBPR/SO/001-03-07 <i>Grado de satisfacción de los agentes implicados con el <u>modelo</u> de evaluación DOCENTIA</i>	
IND-SBPR/SO/001-03-8 <i>Grado de satisfacción de los agentes implicados con los <u>resultados</u> del proceso DOCENTIA</i>	
PR/SO/008 Sistema de Encuestación UPM	
IND-PR/SO/008-01 Tasa de Respuesta (por cada encuesta)	OA: Collab Todos los Resultados

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL		Código PR/SO/009

ANX-PR/SO/007-06: Control de versiones PODEMOS QUITARLO, NADIE LO TIENE

Cada centro recogerá aquí las revisiones realizadas de cada procedimiento para garantizar que todos los agentes disponen de los documentos vigentes

Cada responsable de Calidad elabora una lista con todos los documentos del SGIC, en la que se indica la última versión de cada uno, quienes son las personas que deben poseer copia del mismo y dónde se guarda cada una de ellas.